

64 悪質業者の被害に悩む高齢者の皆さん！～てくてくただ今参上～

【き】 消費者問題に取り組む人材の養成講座で

川西市消費生活センターが、平成14年7月、消費者問題を市民と行政が協働して啓発できるよう人材を育成する講座「出前講師養成セミナー」を開催しました。それをきっかけに、講師の谷さんと受講生がグループを結成しました。

【概】 分かりやすい！楽しい！ためになる！講座

平成15年度から、増加する消費者被害を未然に防ぐために、劇を中心にした、わかりやすい！楽しい！そしてためになる出前講座を企画、開催しています。

自治会の「福祉講座」、老人クラブの「総会」や「お誕生日会」、在宅介護支援センターの「いきいき元気倶楽部」、地区福祉委員会の「一人暮らしの会」、公民館の講座など、地域団体と連携しながら、さまざまな機会に講座を開催し、消費者問題の啓発に取り組んでいます。

【成】 地域で大変喜ばれています

「楽しく笑いながら、よく分かり勉強になった」「劇と同じような訪問販売を経験したが、断ることができた」「声に出して練習できたのですぐに実践できそう」「『いりません』『帰ってください』のキーワードがよかった」などなど、たくさんの喜びの声をお聞きしています。

【夢】 被害を未然に防ぐために

被害の事例は変化が激しいので、実例に沿った内容で、かつ、広く消費生活の基本として知っておきたい知識も盛り込んだ、より分かりやすい講座をめざしています。

地域のみなさんに、定期的に講座を受けていただいて、実生活の中で講座の内容を生かしていただくことで、被害を未然に防げたらと思っています。



見る人もやる人も楽しい啓発劇①

行きます！消費者啓発グループ
「てくてく」

代表者氏名：木嶋律子
活動地域：川西市内全域、依頼があれば
近隣市町
事務所等：川西市中央町12番1号
川西市役所2階消費生活センター
電話番号：072-740-1111内線2556
FAX番号：072-740-1168

ともに取り
組んだ団体等

川西市消費生活センター

広報や情報収集、会場の提供、講座のコーディネートなどにご協力いただきました。

自治会、老人会、社会福祉協議会など

消費者問題の意識啓発を図るため、年間計画に私たちの講座を組み入れてもらいました。

活用した支援

地域団体活動パワーアップ事業
(兵庫県)



楽しく、分かりやすいシナリオを工夫

浄水器の訪問販売を取り上げた「水に流せない話」、床下の点検商法を取り上げた「床下繁盛記」など、具体例を交えたお芝居がメインの講座です。

お芝居の中には、上手に断るためのキーワードなども盛り込み、高齢者の方にも分かりやすく被害に合わないためのノウハウをお教えするよう努めています。

シナリオは、まずたたき台を作った上で、皆で検討しています。



「お稽古日記」で絆を深める

実際に出前講座へ行くまでは、これまでやったことがないという不安でいっぱいでした。

しかし、いろいろな分野の講座を受けるうちに、メンバーの一人ひとりが講師の方々から多くのことを学び、啓発活動の大切さや楽しさを教えられました。

また、「お稽古日記」と題した交換ノートをつけ始めたことで、コミュニケーションが活発になり、メンバーのきずなが深まりました。今ではみんながメールアドレスを持っているので、メールで活発なやり取りをしています。



見る人もやる人も楽しい啓発劇②



みんなで集合写真

読者の皆さんへのメッセージ

平成16年8月19日、「てくてく」はNHK「難問解決！ご近所の底力」の妙案の一つに取り上げられました。その理由の一つが、楽しく、具体的だということでした。

消費者問題というと難しいイメージですが、生きていく限り、私たちみんな関係あることです。トラブルを避けて、自分らしい、豊かな生活をするために、楽しく勉強しませんか？ 「てくてく」がお手伝いします。