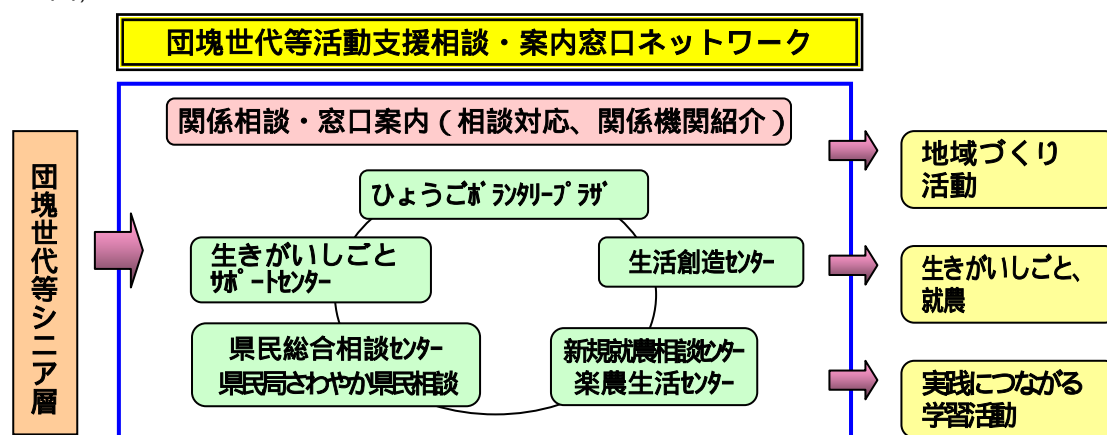


## 団塊世代等活動支援相談・窓口案内ネットワークの構築について

活力ある団塊世代等シニア層の地域での活動を支援するため、「地域づくり活動」「学習」「生きがい就労」など、団塊世代等シニア層の関心の高い分野の専門相談機関や相談窓口案内機関が連携し、それぞれの支援策の情報共有を図り、相談者のニーズに応じた適切な専門相談機関に相互につながろう「団塊世代等活動支援相談・窓口案内ネットワーク」を構築する。

(イメージ図)



### 1 内容

#### (1) ネットワーク構築機関

- ・県民総合相談センター(窓口案内、高齢者総合相談)
- ・各県民局さわやか県民相談(窓口案内)
- ・ひょうごボランティアプラザ(地域づくり相談)
- ・神戸生活創造センター(学習相談)
- ・生きがいしごとサポートセンター(生きがい就労相談:6カ所)
- ・新規就農相談センター(就農相談)
- ・楽農生活センター(就農相談)

#### (2) 取り組み内容

各関係機関が所管する専門相談を実施するとともに、関係機関相互の情報共有・連携により、相談者のニーズに応じた適切な専門相談機関へ案内するため、次のような取り組みを行う。

適切な専門相談機関につなぐことができるよう、団塊世代等に対する支援策や対応できる相談機関等を取りまとめた担当者マニュアルの作成

相談対応の充実を図るため、支援策や相談事例、ニーズなどの情報共有を行う相談関係機関連絡会議の開催

「地域づくり活動」「学習」「生きがい就労」など、団塊世代等シニア層の関心の高い分野に係る各種相談や支援機関に関する情報を掲載した総合案内チラシを作成し、提供する。

### 2 市町と連携を図る内容

- (1) 総合案内チラシ作成のための、各市町が設置されている住民向け相談窓口案内機関の連絡先等の情報提供。
- (2) シニア層の方が各種相談や支援機関に関する情報をより身近なところで入手できるよう、市町が設置されている住民相談窓口、市町ボランティアセンター等における総合案内チラシの配置。