

## 平成 22 年度 生涯学習情報プラザにおける生涯学習相談について

「生涯学習情報プラザ」は、平成 17 年 6 月に神戸生活創造センター内に開設されて以来、生涯学習相談をはじめ、インターネットを活用して県内の各種講座やセミナーの一元的・総合的な情報提供等を行う「ひょうごインターキャンパス」の運営、学習グループや学習指導者の育成など、県民の学習活動への支援に取り組んでいます。

当プラザにおける平成 22 年度の生涯学習相談の状況について、以下のとおり報告します。

### 年間相談件数は 1,466 件で、前年度より 20%減少している

当プラザで対応した平成 22 年度(22 年 4 月 1 日～23 年 3 月 31 日)の相談件数は、1,466 件であった(月平均 122 件)。月別にみると、最も多い 6 月の相談件数は 227 件に上っているが、3 月は 47 件に止まっている。

前年度に比べると 365 件減っている(△19.9%)が、相談内容でみると人材及び学習内容・方法の相談が激減した(△51.5%)。特に、人材関係の相談が 229 件減っており(△57.4%)、関係機関がこれまでの相談の成果を踏まえ、独自に講師に関する情報を把握し交渉を行うようになったことも要因の一つとして考えられる。

また、相談者属性からみると団体からの相談が 362 件減少している(△30.4%)が、これは講座等の検索方法やプラザの活用について積極的に PR に努めるとともに、施設間のネットワーク形成を推進したことにより、各機関が「生涯学習相談」を利用することなく、容易に必要な情報にアクセスできるようになったことも相談が減少した要因の一つと推測している。

(単位:件数)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計	
22 年度	146	116	227	117	132	128	98	103	125	114	113	47	1,466	
参 考	21	158	165	166	159	145	191	129	139	151	143	117	168	1,831
	20	139	186	139	154	148	140	116	108	122	113	114	73	1,552
	19	110	123	104	117	134	132	147	134	112	130	103	73	1,419

### 1 相談者について

#### **個人からの相談が約 4 割を占めている**

相談件数を個人・団体別に見ると、個人からが 639 件(43.6%)、団体からが 827 件(56.4%)と団体からの相談が多いが、団体からの相談は前年度に比べ 362 件減少している(△30.4%)。なお、団体には、学習グループや自主活動グループだけでなく、NPO、カルチャーセンター、企業や、学校、行政等の公的機関など、様々な団体、機関が含まれている。

前年度と比較すると、個人からの相談割合が 35.1%から 43.6%に増加しており、今後とも県民一人一人を対象としたきめ細かな PR を行っていくことが必要と感じている。

(単位:件数)

	個 人	団 体	合 計
22 年度	639	827	1,466
21 年度	642	1,189	1,831
20 年度	365	1,187	1,552

## 2 相談方法について

### 面談による相談が7割を超えている

相談方法では、面談(来所)による相談が1,124件(76.7%)と最も多く、次いで電話による相談が313件(21.4%)となっている。

前年度と比較すると、面談による相談割合が64.7%から76.7%に増加しており、当プラザがもつ総合性や交通利便性の効果が現れているものと推測できる。

(単位:件数)

	面 談	電 話	F A X	メー ル	そ の 他	合 計
22年度	1,124	313	1	27	1	1,466
21年度	1,184	579	22	39	7	1,831
20年度	876	465	43	150	18	1,552

## 3 相談内容について

### 講座照会など「学習機会」に関する相談がトップ

相談を内容別に見てみると、「健康講座を探している」、「講座のPRはどうすればよいか」などの「学習機会」に関する相談が357件(24.4%)と最も多かった。

以下、「学習支援室の利用方法を知りたい」、「体験型の生涯学習施設を教えて欲しい」などの「施設」に関する相談が352件(24.0%)続いている。

前年度に比べて「学習機会」に関する相談が45件増加しており、内容としては各種講座の照会などが多くを占めているが、これは県民の学習ニーズが一層高まってきたことによると考えている。

なお、「人材」に関する相談が229件減っているが、これは関係機関・施設が独自に講師・人材を発掘し、講座を実施するなど「生涯学習相談」を利用することが少なくなったことが要因となっていると推測している。

(単位:件数、%)

分類項目	主 な 内 容	22年度		21年度		20年度	
		件数 (割合)	順位	件数 (割合)	順位	件数 (割合)	順位
学習機会	大学・カルチャーセンターなどの講座照会、主催講座のPR等	357 (24.4)	①	312 (17.0)	④	274 (17.7)	③
資格	資格の内容や取得方法、取得できる学校などに関する相談等	33 (2.3)	⑧	58 (3.2)	⑧	32 (2.1)	⑧
施設	学習支援室の利用方法や低料金の会議室に関する相談等	352 (24.0)	②	354 (19.3)	②	192 (12.4)	④
人材	講師やボランティアの紹介依頼、講師登録などの相談等	170 (11.6)	④	399 (21.8)	①	285 (18.4)	②
団体・グループ	団体・グループの紹介依頼や、立ち上げや会員募集、運営上の課題解決などの相談等	157 (10.7)	⑤	143 (7.8)	⑤	191 (12.3)	⑤
学習教材	書籍・参考図書の紹介依頼、助成金に係る相談等	97 (6.6)	⑦	133 (7.3)	⑥	169 (10.9)	⑥
学習内容・方法	学習計画の立て方に関する相談、事業プログラムの相談等	182 (12.4)	③	327 (17.9)	③	366 (23.6)	①
その他	講座や講師の感想・評価等	118 (8.0)	⑥	105 (5.7)	⑦	43 (2.8)	⑦
合 計		1,466 (100)		1,831 (100)		1,522 (100)	

## 【参考—生涯学習相談の事例】

相談内容	対応状況
太陽光発電について勉強したい。 (個人(女性)、面談)	太陽光発電相談センターのアドバイザーに引き合わせた。
若者対象でない就業支援に関して、どのような講座が求められているのか。(団体、面談)	40～50歳代の方は職務経歴書を作成したことが少ないので、そうした講座が求められている旨をアドバイスした。
退職を控え、何かを始めたい。 (個人(男性)、面談)	団塊世代活動支援ネットワーク相談について説明し、社会貢献活動、ボランティア、学び講座等を紹介した。
前住地で市民オーケストラに参加していたが、神戸にあれば教えて欲しい。 (個人(女性)、面談)	六甲フィルハーモニー等の市民オーケストラを紹介した。
キーボードで文章を打つことは出来るので、パソコンでメールやブログをやりたい。 (個人(女性)、面談)	神戸市産業振興財団のパソコン講座を紹介した。
異業種交流の情報が知りたい。(個人(男)、面談)	幾つかの異業種交流会を紹介したが、相談者の要望と合致しなかったため、NPO法人を紹介した。
大学に編入したい。単位の互換・認定について教えてほしい。(個人(女性)、電話)	大学によって取り扱いが様々である旨を説明し、希望する大学に確認するよう確認方法・問合せ先等を説明した。
小学生とその親 300名を対象とした環境クイズを考えているが、どのような内容が良いか。 (団体、電話)	簡単で動きもある楽しいクイズのやり方を提案し、併せてエコプラザを紹介した。
あがらずに喋れるといった教室はないか。 (個人(女性)、面談)	現在開講しているカルチャーセンターの講座を紹介し、併せて申し込み方法等を説明した。
グループでボランティア活動を行っているが、会員募集をパソコンで呼びかけたい。(団体、面談)	コラボネットを案内し、併せてボランティアコーディネーターを紹介した。
料理のできる部屋を探している。(団体、面談)	神戸生活創造センターの創作工房を紹介した。
兵庫の水を研究しているが、内容がなかなか伝わりにくい。どういった方法で伝えれば興味を持ってもらえるか。(団体、面談)	人が興味を持つ「健康」「美味しい」などのキーワードを用いた内容にすることを助言した。また、サイダー博覧会などの情報を提供した。
ハイキングがしたい。どうやって情報にアクセスできるのか。(個人(女性)、面談)	電鉄会社等のイベントのパソコンを使った検索方法を説明し、併せて資料を提供した。
目の不自由な方を対象としてボランティアを行いたい。(個人(男性)、面談)	ガイドボランティアの内容を説明し、研修方法等を紹介した。併せて、研修を実施している神戸市民福祉大学等を紹介した。
里山などの自然環境に興味がある。関連の講座はないか。(個人(男性)、面談)	CSR施設の事業を紹介した。
将来、職場復帰するのに不安がある。今のうちでできることの講座はどんなものがあるのか。 (個人(女性)、面談)	再就職支援セミナーのパソコンやコミュニケーション講座等を紹介するとともに、男女共同参画センターの再就職相談の資料を提供し、アドバイザーを紹介した。
英語を本格的に学び直したい。きっちりと文法から教えてくれる講座を探している。 (個人(男性)、面談)	外大の教授等が指導する大学連携講座のユニティを紹介した。
韓国語を習いたい。語学だけでなく文化や料理なども一緒に習えるところを教えてください。 (個人(女性)、面談)	神戸韓国語学院を紹介して、体験入学を奨めた。
音楽療法について勉強したい。本格的な勉強はどこでできるか。(個人(女性)、面談)	こころのケアセンターの学習プログラムを紹介し、関係資料を渡した。